

## **Stadt-Sparkasse Haan (Rheinl.) bietet ab dem 01. August 2019 mit neuen Service- und Beratungszeiten ein Plus an Flexibilität**

Mit Startschuss zum 01. August 2019 können sich die Kundinnen und Kunden der Stadt-Sparkasse Haan (Rheinl.) über noch mehr Zeit für umfassende Beratung durch ihren persönlichen Ansprechpartner freuen. Das Haaner Geldinstitut bietet individuelle Beratung zukünftig von 9 bis 19 Uhr an.

„Wir stellen fest, dass unsere Filialen weniger zu den klassischen Servicezeiten besucht werden, da viele Finanzangelegenheiten mittlerweile bequem und einfach über unsere Internet-Filiale, das Smartphone oder unsere SB-Geräte zu jeder Tageszeit abgewickelt werden. Gleichzeitig ist unseren Kunden eine umfassende, gute und individuelle Beratung wichtig“, berichtet Vorstandsvorsitzender Udo Vierdag. „Vor diesem Hintergrund haben wir uns entschieden, unsere Service- und Beratungszeiten zu entkoppeln und die Öffnungszeiten unserer Filialen darauf anzupassen.“

Zukünftig können die Sparkassen-Kundinnen und -Kunden ihre Bankgeschäfte in den drei Filialen zu den neuen Servicezeiten montags bis freitags von 09.00 bis 13.00 Uhr und montags/dienstags von 14:00 bis 17:00 Uhr sowie donnerstags von 14:00 bis 18:00 Uhr persönlich vor Ort erledigen.

„Zusätzlich bieten wir ab 01.08.2019 mit unserem hauseigenen KundenServiceCenter einen kompetenten Service am Telefon an. Unser Ziel ist es, nicht nur mit unseren Filialen vor Ort NAH am Menschen zu sein. Mit dieser weiteren Komponente unseres Rundum-Services können die Kundinnen und Kunden viele ihrer Finanzgeschäfte zu den gewohnten „Öffnungszeiten“ erledigen. Das Team des KundenServiceCenters kümmert sich um die alltäglichen Fragen, tätigt im Kundenauftrag Überweisungen und unterstützt beim Online-Banking. Das KundenServiceCenter ist über die Servicezeiten der Filialen hinaus auch Mittwoch und Freitag von 14.00 Uhr bis 17.00 für unsere Kunden da“, erläutert Mark Krämer, Vorstandsmitglied der Stadt-Sparkasse Haan (Rheinl.).

Hiermit greift die Sparkasse das veränderte Nutzerverhalten der Kunden auf und erhöht so die Flexibilität und Zeitanteile für Kundenberatung.

Auf welchem Wege der Kunde mit seiner Sparkasse vor Ort in Kontakt treten möchte, um seine finanziellen Angelegenheiten zu klären, entscheidet allein er.

„Die angepassten Service- und Beratungszeiten sind ein klares Bekenntnis zu unseren Filialen in Zeiten deutlich veränderter Rahmenbedingungen. Wir bleiben die persönlichen Ansprechpartner vor Ort und verfolgen damit unseren Anspruch als Marktführer“, bringt Udo Vierdag sein Verständnis von „Banking am Puls der Zeit“ zum Ausdruck.