

Stadt-Sparkasse Haan (Rheinl.) schließt ab Montag vorläufig ihre Filiale Unterhaan

„Aufgrund der stark steigenden Infektionszahlen bei uns in Haan, haben wir uns dazu entschieden, unsere Filiale Unterhaan ab Montag vorübergehend zu schließen. Auf diese Weise möchten wir die Sicherheit und den Schutz unserer Kund*innen und unserer Mitarbeiter*innen gewährleisten“, erklärt Udo Vierdag, Vorstandsvorsitzender der Haaner Sparkasse.

Die Selbstbedienungsterminals sind weiterhin frei zugänglich und können zu den üblichen Zeiten genutzt werden. Zudem stehen die zahlreichen digitalen Services im Online-Banking rund um die Uhr zur Verfügung. So können die täglichen Bankgeschäfte bequem von Zuhause aus erledigt werden. Eine Freischaltung für Kund*innen, die das Online-Banking noch nicht nutzen, ist kurzfristig in der Hauptfiliale auf der Kaiserstraße 37 möglich oder kann online beantragt werden. Der Zugang zu den Kundensafes bleibt erhalten. Die Stadt-Sparkasse Haan bittet jedoch darum, dieses Angebot nur in dringenden Fällen zu nutzen und vorab über die Mitarbeiter*innen des KundenServiceCenters unter 02129/ 575-0 einen Termin zu vereinbaren. Auch für telefonische Anliegen können Sie sich gerne beim KundenServiceCenter melden. „Wir können leider noch nicht absehen, wie lange die Filiale geschlossen bleibt. Im Vordergrund steht für uns in erster Linie, dass Sie und wir gesund bleiben. Denn das liegt uns am Herzen“, betont Udo Vierdag.